

## SUS DERECHOS COMO CLIENTE DE RYAN WHITE

Como cliente de esta agencia que recibe fondos del Programa "Ryan White", Ud. tiene los siguientes derechos:

- ✓ A ser atendido sin considerarse edad, sexo, raza, color, religión, nacionalidad, orientación sexual, afiliación política o minusvalía.
- ✓ A recibir servicios con respeto, libre de abuso, negligencia y explotación.
- ✓ A la privacidad. Ninguna información acerca de su estado de salud podrá ser revelado fuera de esta agencia sin su consentimiento por escrito.
- ✓ A recibir los servicios en el lenguaje y formato que Ud. comprenda.
- ✓ A ser informado/a sobre todos los reglamentos relacionados con los servicios que recibe en esta agencia.
- ✓ A iniciar un reclamo sobre los servicios y a ser informado/a del procedimiento de quejas de esta agencia.
- ✓ A retirar su autorización para recibir servicios y/o buscar servicios en otra agencia sin ser presionado o intimidado.
- ✓ A saber la calificación del personal que está ofreciéndole el servicio.

### Agencias financiados a través de Ryan White Parte A:

Accesshealth  
AIDS Healthcare Foundation  
Avenue 360 Health & Wellness  
Houston Health Department  
Legacy Community Health  
Montrose Center  
St Hope Foundation  
Thomas Street Health Center  
UT Health Science Center (*pediátricos*)  
VA Medical Center (*Veteranos*)

### Agencias financiados a través de Ryan White Parte B y/o Servicios de Estado:

Avenue 360 Health & Wellness  
Legacy Community Health  
Montrose Center  
St Hope Foundation

### Procedimiento Para Reclamos

Ciertos servicios son financiados por el Programa Ryan White y los fondos administrados por una de las siguientes entidades. Bajo contrato, esta agencia debe tener un procedimiento a seguir para quejas del cliente.

Si usted tiene preguntas acerca del procedimiento para registrar una queja sobre un servicio financiado por el Programa Ryan White, por favor llame:

Monitor de proyecto  
832-927-7560

[RWComplaints@phs.hctx.net](mailto:RWComplaints@phs.hctx.net)

***O escriba a:***

Harris County Public Health  
Ryan White Grant Administration  
1111 Fannin Street, 16th Floor  
Houston, TX 77002

Reachelian Ellison,  
Coordinadora de Relaciones con el  
Consumidor

713-526-1016, Ext. 104  
[ellisonr@hivtrg.org](mailto:ellisonr@hivtrg.org)

***O escriba a:***

The Resource Group  
3700 Buffalo Speedway, Suite 250  
Houston, TX 77098

Si su queja no se ha resuelto después de haber tomado los pasos del procedimiento con la agencia, usted será informado de cómo registrar un agravio formal.