

DERECHOS DEL CLIENTE:

Al recibir servicios de esta agencia Ud. tiene los siguientes derechos:

- A ser atendido sin importar su edad, sexo, raza, color, religión, nacionalidad, orientación sexual, afiliación política o minusvalía.**
- A servicios que son respetuosas, libres de abuso, negligencia y explotación.**
- A privacidad. Ninguna información acerca de su estado de salud podrá ser revelado fuera de esta agencia sin su consentimiento por escrito.**
- A recibir los servicios en el lenguaje y formato que Ud. comprenda.**
- A ser informado acerca de los reglamentos de esta agencia relacionada con sus servicios.**
- Iniciar un reclamo acerca de los servicios y ser informado del procedimiento de quejas de esta agencia.**
- A retirar su autorización para recibir servicios y/o buscar servicios en otra agencia sin recibir presión o intimidación.**
- A conocer las calificaciones del equipo que está prestando el servicio.**

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS:

Algunos servicios en esta agencia son financiados por Ryan White CARE Act los que son administrados por el Servicio de Salud del Condado de Harris.

Por contrato, esta agencia requiere mantener un procedimiento de reclamos para clientes. Si Ud. tiene alguna pregunta acerca de como hacer un reclamo en esta agencia, comuníquese con:

Project Monitors

(713) 439-6089 English

(713) 439-6095 Spanish

o escriba a:

Harris County Public Health & Environmental Services

Project Monitoring Section

2223 West Loop South, #417

Houston, TX 77027

Si Ud. ha seguido todos los procedimientos en esta agencia y su reclamo aún permanece sin resolver, el Project Monitor le informará a Ud. como hacer una queja formal.